Allerød Kommune søger en ny kollega som har erfaring med kørekort, pas, MitID mv.

Da en af vores kollegaer har valgt at gå på pension, søger vi en ny kollega til Borgerservice Front med tiltrædelse 1. juli 2026 eller snarest herefter. Stillingen er på 15 timer ugentligt. Brænder du for at arbejde med mennesker, give en god service og har du erfaring med kørekort, pas og MitID, så er det måske lige dig, vi søger.

Om os

Du bliver en del af Front i afdelingen Borgerservice. Teamet består af ni engagerede og fagligt dygtige medarbejdere samt to kontorelever. Vores kerneopgave består blandt andet af at udstede pas, kørekort, MitID, sagsbehandling efter CPR- og sundhedsloven, vielse, lån til beboerindskud og ejendomsskat, medbetjening på selvbetjeningsløsninger, tilskud til pensionister, bemande rådhusets omstilling og reception, posthåndtering mv.

Borgerservice beskæftiger ca. 100 medarbejdere. Derudover er der tilknyttet en udførende virksomhed
inden for bl.a. job og støtte, familieindsats, socialpsykiatri og handicap med ca. 130 medarbejdere.

Om stillingen

Dine primære opgaver er at udstede kørekort, pas, MitID mv. Din arbejdsdag vil komme til at bestå af personlig borgerbetjening samt diverse administrative opgaver i forbindelse med ovennævnte opgaver.

Din arbejdstid vil ligge inden for rådhusets aktuelle åbningstid: mandag og torsdag fra kl. 12 - 17 samt
tirsdag fra kl. 8 - 14.

Om dig

- Du har bred erfaring indenfor kørekortsområdet
- Du har måske erfaring med Pas og MitID fra anden kommune
- Du har erfaring inden for borgerkontakt
- Du er professionel og respektfuld i din kontakt med borgerne
- Du kan bevare overblikket og håndtere en travl hverdag
- Du er engageret, struktureret og synes, at det er sjovt at gå på arbejde
- Du er en teamplayer og trives i et til tider hektisk miljø
- Du er en god kollega, som kan se fordelene i menneskers forskelligheder
- Du trives med at arbejde i storrumskontor, hvor der foregår forskellige aktiviteter
- Du har gode sprogkundskaber (som minimum engelsk)

Derfor skal du vælge os

Allerød Kommune er en arbejdsplads med en høj social kapital. Vi vægter tværfagligt samarbejde, kompetence- og jobudvikling og ikke mindst medindflydelse på egen hverdag højt. Det vigtigste for os
er vores kerneopgave - at skabe værdi for borgeren.

Vi kan tilbyde:

- 15 timers arbejdsuge
- Flekstidsordning med fast normtid
- Afvekslende og udfordrende arbejde, hvor ikke to dage er ens
- En stilling med høj grad af selvstændighed og indflydelse samt gode samarbejdsrelationer
- Storrumsarbejdsplads på et flot og anderledes rådhus
- Engagerede og kompetente kollegaer
- En rådhuskantine hvor ”Glad Mad” hver dag serverer frokost til fornuftig pris i den betalte frokostpause og kage eller frugt torsdag, hvor vi har 15 minutters fælles kaffepause og kan være sociale med kollegerne
- Rabatordning til Loop og PureGym og mulighed for at træne gratis i FH-hallen i Allerød.

Løn- og ansættelsesvilkår vil blive fastsat efter gældende overenskomst med HK.

Er du interesseret?

Du er velkommen til at kontakte gruppeleder Mette Thostrup eller faglig koordinator Helle Vestergaard Hansen for at høre nærmere om stillingen. Du kan ringe til vores hovednummer 48 100 100.

Du uploader din ansøgning sammen med dit CV og uddannelsesbevis via linket i annoncen senest den 17. maj 2026.
Vi forventer at holde ansættelsessamtaler løbende samt den 19. og 20. maj 2026.
Vi indhenter referencer og straffeoplysninger forud for endelig ansættelse.

Vi glæder os til at modtage din ansøgning.

Kommunen har ca. 2.000 medarbejdere, der arbejder ud fra et fælles Leder- og Medarbejdergrundlag, hvor værdier som dialog, samarbejde, respekt og faglighed er hjørnesten. Her kan du læse Allerød Kommunes Leder- og Medarbejdergrundlag.
Organisationen baserer sig på flade strukturer, stor medindflydelse og gode udviklingsmuligheder.
Allerød Kommune er en røgfri arbejdsplads med røgfri arbejdstid.
Vi tror på, at mangfoldighed hos vores medarbejdere styrker vores organisation og løsningen af den fælles kerneopgave. Vi opfordrer derfor alle interesserede ansøgere til at søge stillingen uanset køn, kønsidentitet, alder, handicap, etnisk baggrund eller seksuel orientering.
Allerød Kommune ligger i hjertet af Nordsjælland i en smuk og varieret natur. Kommunen har tæt på 26.000 indbyggere og byder på et aktivt forenings- og erhvervsliv med gode idræts- og fritidsmuligheder.
Der er flere gode transportmuligheder både til og fra kommunen, og der går S-tog hvert 10. minut fra Allerød Station.